

事業所名	放課後等デイサービス・こぎつねくらぶ
------	--------------------

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数

56名

回収数

50名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	2	1	6	・子どもに聞いた感じだと十分確保してもらえてると感じている。 ・十分だと思います。 ・活動の内容によっては確保されていないと思う。十分には。 ・見学した時にあまり広いスペースではなかったと思った。	学習のスペース(着席して活動に取り組む多目的スペース)と集団活動スペースをパーテーションで区切って使用しているのでそう感じられたかもしれません。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	1		6	・たくさん先生がいっちゃって手厚く見てもらえています。ありがとうございます。 ・新人職員が入ってきた時のプロフィールや紹介etcが欲しい。 ・児童発達含む色々な放デイを通ったり見学に行ったりしましたがこんなに先生がいるデイはこぎつねだけです！ ・普段、施設内をのぞける部屋でないので・・・わからないにさせてもらいました。	建物の構造上、玄関が1階で施設内を見たらタイミングがありませんでした。 お迎えの際にでも、是非見学してもらえ様に声をかけさせていただきます。 また、新しい職員が入った際には紹介させていただきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	2		5			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	1		2	・小さい間はとても良いと感じましたが、だんだん大きくなるとスペース的にも小さく感じる。	活動内容含み空間の使用方法については工夫していきたいと思えます。 ご意見ありがとうございます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2		1	・スタッフさんによって大きく差があると思う。 ・専門的だと思います。何を聞いても的確に答えていただけます。	精進して参ります。 ご意見ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49	1					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	49				1	・家庭訪問の時にいつもしっかり話を聞いてくださりアドバイスしてくれる。 ・モニタリングの際に子どものことをよく見て対応や支援を考えていただいているなと感じます。	お時間いただきありがとうございます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	45	1			4	・「移行支援」の部分で具体的な移行内容が設定されているかがわかりませんでした。	ご不便おかけして申し訳ございませんでした。 今後はもっとわかりやすく内容を設定させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	47	1			2	・日々の活動記録からはわからない。	活動記録の書き方に関しては、もっと支援内容が分かるような書き方を職員間で考えていきたいと思えます。 記録だけでは伝えきれない部分には帰りに保護者様にお会いした際に口頭でもお伝えさせていただける様にします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	50					・いつもいろいろな活動を考えていただき感謝しています。 ・毎月の遠足やイベントはいつも楽しそうであまり偏りもなく非常に有難いです!!	楽しんでいただきなによりです。 今後、「こんな活動して欲しい」や「ここ行っただけ面白かったよ！」などあれば教えていただけるとありがたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30	5	6	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こぎつねくらぶが学校の校区外になるので、その地域の子と交流してもなあ・・・と思います。</li> <li>・他の子どもとの交流する機会があればいいと思います。</li> <li>・地域の子どもの活動は学校で十分なので望んでいません。(こぎつねのお友達は先生を通じて保護者の方もなにかあったらお伝え出来るので安心してます)</li> <li>・特に希望していない。</li> <li>・不要。</li> <li>・土曜日etc学校のない日に老人ホームや他の障害施設の訪問で大人との交流も良いのでは…。</li> </ul>	放課後児童クラブに限定しますと交流はありませんが、学休日には図書館や近くの公園で地域のこどもと遊んだりの交流はあります。色んな意見をいただいて、交流の方法を考えたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	3	10	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声掛けの方法など、相談すると教えてくれるので満足しています。</li> <li>・ペアレントトレーニングや家族が参加できる研修会などがあれば参加してみたいです。</li> <li>・研修会があれば参加させてもらいたいです。</li> <li>・ペアレントトレーニングは子どもと一緒にすると本人が嫌がりそうなので。</li> </ul>	ホームページやSNSを通じて、利用者様や保護者様に有益になるような情報(研修含む)を発信していけるように準備しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	48	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰りの際、その先生によって子どもの様子など聞ける話には差はありますが適切な支援がされていると思います。</li> </ul>	職員によってはうまく伝えられていませんでした。情報共有しどの職員でも同じようにお伝えさせて頂けるように指導してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても助けられています。</li> </ul>	ありがとうございます。今後とも力にならせていただきたいです。
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	6	13	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会等あれば参加すると思いますが、特に必要とは思っておりません。(本人がいつもお友達と楽しく過ごせている様子なので^^)</li> <li>・保護者も一緒に参加できるイベントなどがあれば活動中のこどもの様子も見る事ができるので企画していただきたいです。</li> <li>・保育所の役もあり、仕事もしているので保護者会には参加出来ないと思います。</li> <li>・父母の会は無い方が助かります。</li> </ul>	保護者会等は今のところ開催の予定はありませんが、ご家族様も一緒に参加していただける行事を考えていけたらと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	2	1	3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	2		1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	3	1	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	1			5	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	1		5		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	46			4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	44	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故をした事がないのでわからない。</li> <li>・もしそのようなことがあれば適切な対応をしてくれると思っています。</li> <li>・帰り送ってきもらった際に伝えられている。特に大きなケガetcではないので良いかと思う。</li> <li>・特になにも起こったことはない。</li> </ul>	<p>大きな怪我や事故等があった場合には、一度緊急連絡先にお電話で状況説明をさせていただきます。</p> <p>その他の怪我(擦り傷等の小さい怪我)の場合は連絡帳や活動記録に記載し、帰り送迎時にお伝えさせていただいております。</p>
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	49	1				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	3		1	・行きたい!! しか言いません。	楽しんでいただけてなによりです。今後も通所を楽しみにしていただける施設づくりや行事を開催させていただきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	49	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対してはもちろん、利用日の追加にも対応していただき親としてもとても助かっています。</li> <li>・STがあれば助かる。</li> </ul>	有資格者の採用は積極的に行っていますが、特にST・OTの資格を持っている方の応募がないのが現状です。