

事業所名 児童発達支援・こぎつねくらぶfartlek

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 11名

回収数 10名

|                                      | チェック項目 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない  | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|--------|----|---------------|-----|--|--|---|
|                                      |        |    |               |     |  |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | 9  | 1             |     |  | ・十分な広さがある様に思いました。                                    | ご意見ありがとうございます。  |
|                                      | 2      | 10 |               |     |  | ・幼稚園より先生が多いんじゃないかと思えます。                              | ありがとうございます。<br>職員を多く配置する事でより近くで見守りが出来ています。  |
|                                      | 3      | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 4      | 10 |               |     |  |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | 10 |               |     |  | ・こぎつねに通うようになってたくさんできる事が増えました。                        | こぎつねくらぶは本人のもつ強みをより強くなる様サポートし、元々持っている力を向けるべき方向に向けるお手伝いだと考えています。<br>今後とも一緒に頑張っていければと思います。 |
|                                      | 6      | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 7      | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 8      | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 9      | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 10     | 10 |               |     |  | ・おやつ作り、昼食作り楽しいようです。                                  | 楽しんでいただけてなによりです。<br>今後も通所を楽しみにしてもらえる施設づくりや行事を開催させていただきます。                               |
|                                      | 11     | 8  | 1             | 1   |  | ・幼稚園での交流は幼稚園で行っている<br>ので、こぎつねくらぶのお友達との交流<br>だけで満足です。 | ご意見ありがとうございます。  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 13     | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 14     | 8  |               | 1   | 1  |  |   |
|                                      | 15     | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 16     | 10 |               |     |  |  |   |
|                                      | 17     | 10 |               |     |  |  |   |
| 18                                   | 7      | 1  | 1             | 1   | ・下の子が色々なことを分かるようになってきたらきょうだい同士の交流の機会をもたせてあげたいので教えていただけるとありがたいです。 | ごきょうだいとの関わり合いについて、<br>交流の機会を作らせていただける様に努めます。         |   |

|          |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見                           | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|----|--|----|---------------|-----|-------|-------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 |               |     |       |                               |  |
|          | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 10 |               |     |       |                               |  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 8  | 3             |     |       | ・出来れば日々の活動や遠足等の写真や動画が見たいです。   | イベントや遠足に参加していただいたご家族様にはLINEで写真を共有させていただきます。共有のタイミングが遅くなり申し訳ございません。 |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 10 |               |     |       |                               |  |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 9  | 1             |     |       |                               |  |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 10 |               |     |       |                               |  |
|          | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 10 |               |     |       |                               |  |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 10 |               |     |       |                               |  |
| 満足度      | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 10 |               |     |       |                               |  |
|          | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 10 |               |     |       | ・とても楽しみにしています。<br>・こぎつね大好きです。 | 楽しんでいただけてなによりです。今後も通所を楽しみにしていただける施設づくりや行事を開催させていただきます。             |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 10 |               |     |       |                               |  |